

CAPITOLATO TECNICO

Allegato 1 – 4_(z)*

*E.O. Ospedali Galliera**

Procedura aperta, ai sensi dell'art. 55 del D. Lgs n. 163/2006, per l'affidamento del servizio di gestione e manutenzione di apparecchiature elettromedicali ed attrezzature tecnico-scientifiche di:

ASL1 Imperiese, ASL2 Savonese, ASL3 Genovese, ASL4 Chiavarese, ASL5 Spezzina, Ente Ospedaliero Ospedali Galliera, Ospedale Internazionale Evangelico, I.R.C.C. S. G. Gaslini e I.R.C.C.S. San Martino /IST della Regione Liguria

LOTTO 1

Numero gara: _____ – cig: _____

*indicare la lettera che contraddistingue Azienda Sanitaria Locale n°/ E.O. / O.I./ IRCCS

*indicare la denominazione dell'ente committente

Art. 1. Premessa

Le prescrizioni indicate nel presente documento vincolano il rapporto contrattuale tra la Ditta aggiudicataria e la committenza detta *E.O. Ospedali Galliera*.

La presentazione d'offerta implica l'automatica accettazione degli oneri prescritti al presente documento, al Capitolato Tecnico, al Bando integrale di gara, al Disciplinare di gara/Capitolato Speciale ed a tutte le altre eventuali prescrizioni afferenti alla gara in oggetto pubblicate dalla Committenza e/o formalmente inviate alle Ditte partecipanti, nessuna esclusa e riservata.

Le prescrizioni particolari contenute nel presente documento integrano le richieste e le prescrizioni generali indicate nel Capitolato Tecnico ed in tutti gli atti afferenti la gara in oggetto.

Le disposizioni impartite nel presente atto vincolano l'Aggiudicatario nei rapporti con la committente *E.O. Ospedali Galliera* in aggiunta a quanto stabilito all'interno del Capitolato Tecnico.

Le disposizioni qui impartite sono pertanto per la Ditta onere non sindacabile a pena d'esclusione dalla gara.

Art. 2. Oggetto della fornitura

Oggetto della fornitura specifica per l' *E.O. Ospedali Galliera* coincide con quanto già esposto all'interno del Capitolato Tecnico (art. 2) e di seguito meglio specificato.

Art. 3. Sopralluogo obbligatorio

Ribadendo quanto indicato all'art. 2 comma 2.3 del Capitolato Tecnico, si prescrive alle Ditte il sopralluogo obbligatorio, pena esclusione dalla gara.

Durante il sopralluogo presso l' *E.O. Ospedali Galliera* saranno fornite alla ditte:

- Planimetrie in file .pdf riguardanti le realtà architettoniche dei Presidi afferenti all' *E.O. Ospedali Galliera*
- Indicazioni di massima sulla distribuzione dei presidi ospedalieri ed ambulatori territoriali

In detta fase di sopralluogo le Ditte potranno prendere visione dei locali e degli spazi messi a loro disposizione dall' *E.O. Ospedali Galliera* (vedi art. 5 del presente documento).

Resta comunque onere della Ditta raccogliere le informazioni ritenute necessarie per meglio rappresentare il progetto d'offerta tenendo conto delle prescrizioni generali del Capitolato Tecnico e di quelle relative all' *E.O. Ospedali Galliera*, indicate nel presente atto.

Alle operazioni di sopralluogo presenzierà per *E.O. Ospedali Galliera* :

Ing. Michele Maddalo o suo/i delegato/i.

Dette operazioni di sopralluogo saranno verbalizzate. L'originale del verbale sarà conservati agli atti da parte del Dipartimento Tecnologico *E.O. Ospedali Galliera* ed alla Ditta sarà rilasciata copia. Copia del verbale di sopralluogo dovrà essere inserita dalla Ditta, a **pena esclusione**, nella busta contenente la documentazione amministrativa, secondo quanto prescritto dal Capitolato Tecnico e dal Disciplinare di gara.

Art. 4. Personale dell'aggiudicatario impiegato nel servizio – dotazione minima

Ferme restando le richieste espresse nell'art. 3 – Requisiti Tecnici del Capitolato Tecnico in merito al profilo formativo e professionale delle figure che la Ditta impiegherà nello svolgimento del Servizio relativo al lotto n° 1, si prescrive, quale "*dotazione minima obbligatoria*", la costante presenza presso *E.O. Ospedali Galliera* di:

- a) n° 1 responsabile di commessa Ing. laurea specialistica
- b) n° 3 tecnici
- c) n° 1 impiegata.

Tale personale, per quantità e profilo professionale, dovrà essere presente costantemente e stabilmente presso l'Ente Committente nell'orario di servizio stabilito come indicato al seguente art. 6 Orario di servizio.

La presenza costante e continuativa del personale di cui ai precedenti punti a) b) c) d)....., permanentemente impiegato presso l'E.O. Ospedali Galliera, dovrà essere opportunamente "tracciata" per garantire la visualizzazione dei dati riguardanti le presenze.

Art. 5. Locali concessi da parte dell'E.O. Ospedali Galliera

Per l'esecuzione del Servizio l'Azienda metterà a disposizione della Ditta i locali, ubicati al piano terreno del padiglione D3, per l'allestimento del laboratorio tecnico di riferimento al fine di assicurare la presenza stabile del proprio personale destinato allo svolgimento delle attività di manutenzione e gestione delle apparecchiature oggetto dell'Appalto. Il laboratorio sarà dotato delle attrezzature e dei materiali necessari per l'espletamento dei servizi oggetto dell'appalto (compreso il sistema informatizzato – hardware e software – completo di tutte le apparecchiature necessarie e del collegamento alla rete aziendale per il trasferimento dei dati).

Per l'attuazione delle politiche di investimento ed evoluzione dell'Azienda, la stessa ha la necessità di rendere disponibili le aree sopra individuate e destinate al laboratorio, la Ditta verrà informata con anticipo di almeno 6 mesi e sarà a Lei assegnata un'area alternativa, all'interno di un fabbricato esistente o un'area libera da occupare con manufatti temporanei, da adattare a sue spese a laboratorio alle stesse condizioni sopra riportate.

I suddetti locali dovranno essere adeguati a cura e spese dell'aggiudicatario alla normativa vigente in materia di igiene e sicurezza per i lavoratori nonché di agibilità durante la fase di predisposizione del servizio.

L'Azienda metterà a disposizione, nei suddetti locali, a titolo gratuito e per tutto il periodo di durata del Servizio:

- Fornitura di acqua sanitaria calda / fredda.
- Fornitura di energia elettrica.
- Fornitura di n.1 linea telefonica.
- Fornitura di n.1 punti di connessione alla rete dati aziendale.

L'indicazione esatta dei punti di fornitura (prelievo) delle suddette utenze sarà fornita dall'E.O. Ospedali Galliera alla Ditta in fase esecutiva.

L'Aggiudicatario avrà l'onere della manutenzione, per tutta la durata del Servizio, delle strutture ed impianti messi a disposizione dall'Azienda per i Laboratori Tecnici.

I suddetti Laboratori Tecnici dovranno essere resi pienamente attivi ed operativi entro la conclusione della fase di avviamento così come indicato all'Art. 8 e suoi commi del Disciplinare Tecnico.

Nei suddetti laboratori la Ditta garantirà la massima operatività per l'intero periodo di durata del Servizio nell'orario specificato al seguente Art. 5.

Per la miglior gestione del Servizio la Ditta doterà detti locali di tutte le attrezzature necessarie di cui sarà dato conto nel progetto Speciale.

Al fine di permettere al personale del Dipartimento Tecnologico la consultazione e la supervisione dell'esecuzione del Servizio dovranno essere fornite nel contesto del Servizio tutte le attrezzature ed apparati ritenuti idonei allo scopo sia in numero che in qualità, questo tenendo conto dell'effettivo numero del personale dell'Azienda interessato alla supervisione del Servizio stesso. La manutenzione HW e SW di tutto quanto eventualmente fornito dalla Ditta in detto contesto è a totale carico della Ditta stessa per tutta la durata del Servizio.

Art. 6. Orario di servizio

Il servizio presso la committente E.O. Ospedali Galliera, sarà svolto, per tutta la durata, con il seguente orario e modalità:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 17.00.
- reperibilità notturna dalle 17.00 alle 8.00; sabato e domenica H24; call center c/o Laboratorio tecnico interno.

Art. 7. Prestazioni del servizio

L' E.O. Ospedali Galliera dovrà indicare le prestazioni particolari oltre a quelle indicate all'Art. 5 Prestazione del Servizio del Capitolato Tecnico.

Art. 8. SISTEMA INFORMATIVO GESTIONALE

L'Azienda intende avvalersi dei vantaggi offerti dalle tecnologie di nuova generazione per lo sviluppo di progettazione, costruzione e manutenzione sviluppando il Building Information Model (BIM) dei suoi edifici.

Per BIM si intende il processo nel quale viene elaborato un manufatto virtuale in grado di contenere tutte le informazioni necessarie non solo al progetto, ma anche alla costruzione e alla manutenzione. Il BIM del presidio comprenderà non solo la geometria, ma anche le caratteristiche funzionali e fisiche della struttura. Tale modello sarà ricco di informazioni, avrà un filosofia object oriented, ossia basata sulla definizione degli oggetti, sarà la rappresentazione digitale intelligente e parametrica della struttura, dalla quale tutti gli utenti (Ente appaltante, progettisti, impresa, ecc.), potranno estrarre ed analizzare dati.

La metodologia BIM¹ verrà sviluppata con il triplice obiettivo di: realizzare il modello tridimensionale dell'Ospedale con la tecnica object-oriented, identificare le criticità progettuali in termini di interferenze prima della fase di cantierizzazione e pianificare le attività di manutenzione di strutture e impianti.

Gli obiettivi che l'Azienda si prefigge di raggiungere con lo sviluppo del BIM del presidio, con riguardo alla gestione delle apparecchiature elettromedicali ed assimilabili, sono:

- Pianificazione medica; il modello verrà utilizzato per studiare le problematiche relative alle componenti connesse con gli aspetti medici in modo da eliminare le stesse in fase costruttiva. Ci si prefigge di valutare, almeno gli aspetti seguenti:
 1. le lunghezze dei percorsi infermieristici;
 2. i segnali di chiamata infermieristica;
 3. le aree di "smistamento" che potrebbero essere problematiche a causa di tempistiche e volumi occupati (pazienti in coda, tempistiche e percorsi di fornitura dei farmaci, ecc.);
 4. grafici ed animazioni rappresentanti le principali apparecchiature mediche e gli spazi ad esse necessari per la loro operatività, riparazione, manutenzione e sostituzione;
 5. studio dell'accessibilità dei grandi macchinari medici, realizzando il modello virtuale del macchinario stesso nel suo insieme e valutando eventuali interferenze nel percorso che tale macchinario deve seguire per essere messo in opera;
 6. codifica dei colori o retinature per determinare le posizioni delle differenti destinazioni d'uso con la corrispondente area in m2.
- Programmazione della manutenzione/facility management: le informazioni registrate all'interno del modello verranno utilizzate per il controllo della gestione e della manutenzione dell'Ospedale. La funzionalità dell'Ospedale (edificio e impianti) e il suo eventuale miglioramento prestazionale verranno garantiti e mantenuti attraverso un adeguato piano di manutenzione reso operativo utilizzando il modello BIM.

Il sistema informatico di gestione delle apparecchiature elettromedicali e assimilabili dovrà quindi poter importare/esportare dati oltre che in formato autocad anche da un modello BIM di un edificio in formato IFC 2x3 seguendo la codifica OMNICLASS o in formato COBIE, consentendo la gestione dell'anagrafica dei locali ad uso medico:

- classificazione dei locali;
- verifiche di sicurezza;
- archiviazione o creazione di planimetrie di reparto;
- individuazione della posizione delle apparecchiature.

Il sistema informativo gestionale utilizzato dall'E.O. Ospedali Galliera dovrà essere integrato (centri di costo, inventario cespiti, ecc) con suite di applicativi di Data processing (Bologna): GE4 (ordini), CI4 (inventario), CG4 (controllo di gestione) e CE4 (contabilità).

Qualora l'Azienda sostituisca detti applicativi la Ditta sarà tenuta ad integrare il software fornito in appalto con i nuovi applicativi.

Se quanto fornito in appalto non sarà rispondente ai criteri sopra menzionati, l'Azienda si riserva la facoltà di avvalersi di un proprio software di gestione della commessa al quale l'Aggiudicatario dovrà uniformarsi.

BIM - Per maggiori dettagli circa il processo BIM consultare i siti web seguenti:

<http://buildingsmart.com>

<http://www.buildingsmart-tech.org/>

<http://www.wbdg.org/bim/nbims.php>

<http://www.iaiitalia.polimi.it/>

<http://www.ifcwiki.org.>

<http://www.omniclass.org/>

<http://www.ifd-library.org>

<http://www.engr.psu.edu/ae/cic/BIMEx/>

<http://www.statsbygg.no/bim>

<http://www.senaatti.fi/document.asp?siteID=2&docID=588>